

恒丰银行杭州分行社会招聘岗位情况表 -2024年11月12日

序号	分行	需求岗位	岗位类别	招聘人数	工作地点	岗位职责	招聘条件
1	杭州分行	办公室综合管理岗	专业类	1	杭州	<ol style="list-style-type: none"> 负责分行工会、团委等工作，制定相关规章制度并组织实施，组织分行职工参与民主决策、民主管理和民主监督，开展分行工会组织、团组织活动； 负责分行新闻宣传、信息工作，组织相关稿件的采写、审核、报送和发布工作，按时完成相关考核任务； 负责分行及辖属机构的文明规范服务工作，进行工作指导、检查、培训、考核、调研等； 负责分行企业文化工作，参加条线的相关调研、培训、评优评先等活动； 负责分行广告管理工作，收集分行各部门产品广告需求、审核，按要求进行投放； 负责声誉风险和信访的监测预警、排查和处置工作； 负责部门综合工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学本科（含）以上学历； 年龄40周岁（含）以下，中共党员； 具有2年（含）以上相关岗位工作经验； 熟悉银行相关业务政策法规及流程，具备良好的职业操守、责任心、执行力； 具有较强的文字协作、交流沟通和组织协调能力； 曾在银行、大型企业、政府部门办公室从业者优先考虑。
2	杭州分行	办公室综合文秘岗	专业类	1	杭州	<ol style="list-style-type: none"> 根据分行领导安排，起草调研方案、综合调研类文稿； 负责起草分行党委、党委书记、行长综合文字材料； 负责分行党委会、行长办公会、行务会及其他重要会议的会议记录、会议纪要、会议督办等事项； 牵头起草向总行、监管部门的综合报告，以及其他重要综合性文字材料； 牵头分行战略规划编制，和总行发展战略在分行的落地工作； 负责重要机构调研、重要对外接待事务、全行重大活动的组织、联络和协调工作； 完成领导交办的其他工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学本科（含）以上学历； 年龄40周岁（含）以下，中共党员； 具有2年（含）以上相关岗位工作经验； 具有较强的文字协作、交流沟通和组织协调能力； 曾在银行、大型企业、政府部门办公室从事综合文秘工作者优先考虑。
3	杭州分行	零售金融部电话外呼团队负责人	专业类	1	杭州	<ol style="list-style-type: none"> 负责通过电话与长尾客户进行有效沟通，了解客户需求，提供专业的金融服务和产品咨询，负责长尾客户的金融资产提升； 维护客户关系，定期对客户进行回访，提高客户满意度和忠诚度； 向客户介绍银行最新的零售金融产品和服务，如储蓄、信用卡、贷款等，促进业务增长； 收集客户反馈，及时记录并向上级汇报客户的意见和建议，协助优化服务流程和产品设计； 协助解决客户在使用银行产品和服务过程中遇到的问题，提供有效的解决方案。 完成电话外呼任务指标，确保服务质量和工作效率达到银行要求； 严格遵守银行的合规要求和保密制度，保护客户信息安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学本科（含）以上学历； 年龄40周岁（含）以下； 具有2年（含）以上相关岗位工作经验； 具备良好的沟通技巧和服务意识，能够快速与客户建立信任关系； 熟悉金融产品和服务，有较强的业务知识和销售能力、语言表达能力； 具备良好的抗压能力和应变能力，能够在高压环境下保持积极的工作态度； 熟练使用办公软件和电话沟通系统；具备团队合作精神，服从工作安排。
4	杭州分行	零售金融部财富管理中心私人银行投资顾问	专业类	1	杭州	<ol style="list-style-type: none"> 负责开拓维护私行及财富客群，保持客户资产规模及取得增长，增加营收、提高客户忠诚度； 经营私行及财富客户，不断挖掘和满足客户需求，为其提供个性化的投资建议、财富分析和规划、保障传承分析和规划，促进客户在我行资产提升，完成私行条线各类考核指标； 积极辅助分支行客户经理专业提升，推动私行中心建设与客户经营； 研究分析市场热点、行业动态、宏观经济等，输出观点辅助营销； 贯彻合规及风控制度要求，提升客户满意度并积极处理客户投诉。 	<ol style="list-style-type: none"> 全日制大学本科（含）以上学历； 年龄40周岁（含）以下； 具有2年（含）以上相关岗位工作经验； 逻辑思维能力和研究分析能力强，具有良好的组织协调、沟通理解、语言表达和文字运用能力；熟练掌握银行、证券、基金、保险等投资理财方面知识和相关产品，熟练运用境内外金融市场工具，擅长投资理财、市场研究和资产配置规划；具备一定的市场研究能力和服务高端客户经验； 获得AFP/CFP/CPB等专业资格证书者优先。